



2016年4月20日

週刊文春 4月28日号の記事について

2016年4月21日発売の週刊文春4月28日号に掲載された、弊社製品「ダノンビオ」に関する記事『ダノンが隠蔽した「ヨーグルト異物混入」事件』につきましてご説明させていただきます。

まず、2014年10月に同製品の一部に酵母が混入した件につきまして、弊社はお客様からのお申し出を受けた後、弊社品質管理部門にて調査を行い、当該製品には食中毒やその他の健康被害を引き起こすことはないことを確認いたしました。また酵母が混入した製品の範囲が一部に特定されたことも確認いたしました。

製品の安全性に問題がないことが確認できましたので、お客様にご心配をおかけしないため広く製品回収を行いませんでした。当時の対応につきまして、お客様およびお取引先様の皆様には大変なご心配、ご不快な思いをおかけしておりましたらお詫び申し上げます。

それに対して、週刊文春の記事は、弊社が隠蔽を行ったかのような印象を読者に与えかねない内容となっており、極めて遺憾であると考えております。

弊社では、この不具合発生の直後に、原因調査と共に防止対策を実施し、その後も外部の食品安全専門家の方々にもご協力を願い、改善策を構築しております。

改めて、お客様および取引先様には、大変なご心配ならびにご不快な思いをお掛けしたことをお詫び申し上げます。

弊社では、今後ともより良い製品をお届けできますよう、尚一層の努力をして参る所存でございます。

何卒ご理解を賜りまして、引き続き弊社製品にご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本件に関する問合せ先:ダノンジャパン(株) お客様相談室

TEL 0120-409610

午前9時～午後5時30分(* 祝日のぞく、月～金)

ダノンジャパン株式会社