

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社ダノンビオ ワイルドブルーベリー＋手摘みストロベリー75g×4 の一部製品において、ブルーベリーのフルーツソースが適正量配合されていないことが判明いたしました。

お召し上がりいただいても健康への影響はございませんが、お手元に該当する製品をお持ちのお客様には、誠にお手数ではございますが、左記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当をお送り申し上げます。

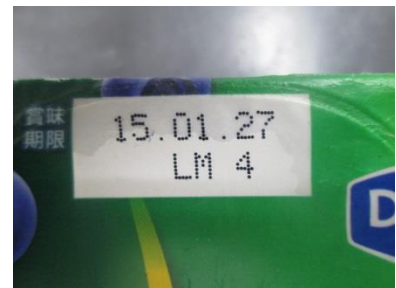
日頃ご愛顧頂いている多くのお客様にはご心配ならびにご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後も、より一層の品質管理に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

平成二十七年一月十日

ダノンジャパン株式会社

記

- 対象製品 ダノンビオ ワイルドブルーベリー＋手摘みストロベリー75g×4
製品上蓋の賞味期限が「15.01.27」で製造ロット印字の最初の文字が「K」および「L」と印字された製品
JANコード 4901112600866



- 製品送付方法
対象製品をお持ちのお客様は、左記住所宛に「料金着払い」にてご送付いただきますようお願い申し上げます。その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。
* お客様の個人情報は、本件以外の目的では一切使用いたしません。
- 製品送付先
〒379-2212 群馬県伊勢崎市堀下町 480
ダノンビオお客様係
- お問い合わせ先
ダノンジャパンお客様相談室
フリーダイヤル 0120-342374
受付時間 祝日除く 平日午前9時より午後5時半まで
* 1月10日(土)～12日(月)は、午前9時より午後5時半まで受け付けいたします。
* ホームページ www.danone.co.jp

以上