



2013年12月18日

「ダノンデンシア」ドリンクタイプ 自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「ダノンデンシア」ドリンクタイプの一部製品において、製造工程で酵母が混入した製品があることが判明いたしました。

当該製品を飲用しても健康上は問題ありませんが、容器の膨張や風味が劣る可能性があるため、万全を期して自主回収することいたしました。

つきましては、お手元に該当する製品をお持ちのお客様には、誠にお手数ではございますが、左記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当をお送り申し上げます。

日頃ご愛顧頂いている多くのお客様にはご心配ならびにご迷惑をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。今後も、より一層の品質管理に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

- 対象製品 ダノンデンシア ドリンクタイプ プレーン・加糖 80g x 3本パック
製品上蓋の賞味期限が 13.12.25、13.12.28、13.12.31 の記載があるもの
JANコード 4901112100106
- 製品送付方法
対象製品をお持ちのお客様は、左記住所宛に空容器「料金着払い」にてご送付いただきますようお願い申し上げます。その際、お客様の郵便番号、ご住所、電話番号、お名前をご明記ください。
* お客様の個人情報、本件以外の目的では一切使用いたしません。
- 製品送付先
〒379-2212 群馬県伊勢崎市堀下町 480
ダノンデンシアお客様係
- お問い合わせ先
ダノンジャパンお客様相談室
フリーダイヤル 0120-342374
受付時間 祝日除く 平日午前9時より午後5時半まで
* 12月21日(土)～23日(月)は、午前9時より午後5時半まで受け付けいたします。

以上